|  |
| --- |
| **Floramicato d.o.o.**  E-mail: info@floramicato.com  Štuki 41  2250 Ptuj  Slovenija |

****

Politika vračila:

* kupljene izdelke je možno vrniti 45 dni od prejema plačila; tako dobite vrnjeno kupnino za celoten izdelek oziroma dobroimetje za zamenjavo ali nakup novega izdelka.
* Stroškov pošiljanja ni mogoče vrniti, razen v primeru napake na izdelku ali napake pri izpolnitvi naročila.
* Če izdelek vrnete po 45. dnevu, ste upravičeni do dobropisa, ki je enak ceni vrnjenega izdelka.
* Izdelek mora biti ob vračilu v enakem stanju, kot ste ga prejeli, vključno z vso embalažo in originalnimi oznakami.
* Nadomestilo in dobropis za blago bo izdano v trenutku, ko vračilo prejmemo v skladišče.
* Izdelek, ki ga vračate, ne sme kazati sledov ureznin, sledi zob ali sline. Prav tako izdelek ne sme biti umazan ali kako drugače kazati znakov obrabe, saj ga v tem primeru ne bomo zamenjali, vrnili denarja ali omogočili dobropisa.

Če želite izdelek vrniti ali zamenjati, ker ne izpolnjuje vaših pričakovanj, prosimo, sledite naslednjim korakom:

* izpolnite obrazec, ki ga lahko prenesete tukaj:
* Izdelke zapakirajte v enako ali podobno embalažo, kot so vam bili poslani. Če uporabljate originalno embalažo za pošiljanje, prosimo, prekrijte prejšnje nalepke in druge oznake za pošiljanje.
* Izdelke pošljite nazaj z zavarovanjem s številko za sledenje. Floramicato d. o. o. ne odgovarja za predmete, izgubljene med prevozom. Prosimo, da shranite sledilno številko, dokler ne pošljemo nadomestnega izdelka oziroma izdamo dobroimetja.

Izdelke pošljite na naslov:

Floramicato d. o. o.

Štuki 41

2250 Ptuj

Slovenija.

**Informacije o stranki:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ime in priimek |  | Številka naročila |  |
| Telefonska številka |  | E-mail |  |
| Naslov |  | Pošta in poštna številka |  |
| Država |  | | |

**Podatki o izdelku:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Količina | Opis izdelka | Zamenjava ali vračilo kupnine | Vzrok vračila |
|  |  |  |  |

**Želim, da mi vračilo nakažete na:**

|  |  |
| --- | --- |
| TRR (Številka računa) |  |
| Kreditno kartico (številka kreditne kartice in datum preteka) |  |
| Paypal (email) |  |