|  |
| --- |
| **Floramicato d.o.o.**  E-mail: info@floramicato.com  Štuki 41  2250 Ptuj  Slovenija |

****

Rücknahmegarantie:

- gekaufte Produkte können 45 Tage nach Zahlungseingang zurückgegeben werden; auf diese Weise erhalten Sie eine Rückerstattung oder eine Gutschrift für einen Umtausch oder Kauf eines neuen Produkts.

- Versandkosten sind nicht erstattungsfähig, außer im Falle eines Produktfehlers oder eines Fehlers bei der Auftragserfüllung.

- Wenn Sie das Produkt nach dem 45. Tag zurücksenden, haben Sie Anspruch auf eine Gutschrift in Höhe des Preises des zurückgegebenen Produkts.

- Das Produkt muss in demselben Zustand zurückgesandt werden, in dem es erhalten wurde, einschließlich aller Verpackungen und Originaletiketten.

- Die Rückerstattung und Gutschrift für die Ware erfolgt in dem Moment, in dem die Rücksendung im Lager eingegangen ist.

- Das Produkt, das Sie zurücksenden, darf keine Schnittspuren, Zahnabdrücke oder Speichel aufweisen. Auch darf das Produkt nicht verschmutzt sein oder sonstige Gebrauchsspuren aufweisen, da wir es in diesem Fall nicht umtauschen, das Geld zurückerstatten oder eine Gutschrift gewähren.

Wenn Sie ein Produkt zurückgeben oder umtauschen möchten, weil es nicht Ihren Erwartungen entspricht, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- füllen Sie das Formular aus, das hier heruntergeladen werden kann:

- Verpacken Sie die Produkte in derselben oder einer ähnlichen Verpackung, in der sie Ihnen zugesandt wurden. Wenn Sie die Original-Versandverpackung verwenden, decken Sie bitte die bisherigen Versandetiketten und andere Markierungen ab.

- Senden Sie die Produkte versichert mit Sendungsnummer zurück. Floramicato d. o. o. ist nicht verantwortlich für Artikel, die während des Transports verloren gehen. Bitte bewahren Sie die Sendungsverfolgungsnummer auf, bis wir ein Ersatzprodukt senden oder eine Gutschrift ausstellen.

Senden Sie die Produkte an:

Floramicato d. o. o.

Štuki 41

2250 Ptuj

Slovenia.

**Kundeniformation:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name und Nachname |  | Bestellnummer |  |
| Telefonnummer |  | E-mail |  |
| Adresse |  | Postleitzahl |  |
| Land |  | | |

**Produktinformation:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Menge | Produktbeschreibung |  | Grund der Rückkehr |
|  |  |  |  |

**Ich möchte, dass Sie mir die Rückerstattung überweisen am:**

|  |  |
| --- | --- |
| Kontonummer |  |
| Kreditkarte (Kreditkartennummer und Ablaufdatum) |  |
| Paypal (e-mail) |  |